

UZUPEŁNIENIE DO WARUNKÓW GWARANCJI DLA POMP CIEPŁA MARKI ANDE

1. Ścieżka postępowania – URUCHOMIENIE

Instalator wykonuje wyłącznie instalacje, bez uruchomienia.

Następnie kontakt za pośrednictwem opiekuna handlowego SIG z ANG. Sprawa uruchomienia zostaje przekierowana do jednego z APS (Autoryzowany Partner Serwisowy).

2. Ścieżka postępowania – USTERKA

W pierwszej kolejności użytkownik końcowy powinien skierować się do instalatora montującego pompę ANDE.

Jeżeli usterka wynika z błędów instalacyjnych, instalator bierze odpowiedzialność za naprawę.

Jeżeli usterka wynika z ewidentnego uszkodzenia urządzenia, są 2 opcje naprawy:

- a. instalator montujący urządzenie dokonuje naprawy samodzielnie, ANG dostarcza potrzebną część
- b. instalator montujący urządzenie rezygnuje z naprawy i zostaje wysłany APS marki ANDE (ANG).

Instalator powinien udać się na miejsce, zweryfikować poprawność protokołu uruchomienia, karty gwarancyjnej względem obowiązkowych przeglądów i przekazać do SIG informacje, jakie części są potrzebne do wykonania naprawy. ANG w jak najszybszym czasie dostarcza części pod wskazany adres.

GWARANCJA OBEJMUJE TYLKO I WYŁĄCZNIE URZĄDZENIA, DO KTÓRYCH BEZZWŁOCZNIE PO MONTAŻU, ZOSTANIE DOSTARCZONY PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA (DOKŁADNIE UZUPEŁNIONY).

3. Przeglądy serwisowe

Akceptowane są wyłącznie przeglądy wykonane przez Autoryzowanych Partnerów Serwisowych.